

## **OGÓLNE WARUNKI NAPRAWY**

Usługi wykonywane są na żądanie klienta i na podstawie zlecenia.

### **§1**

#### **PRZYJĘCIE CZĘŚCI, PODZESPOŁU, CAŁEGO UKŁADU**

Podpis klienta lub potwierdzenie w formie elektronicznej e-mail, SMS oznacza potwierdzenie i zgodę na usługę w kwocie określonej.

### **§2**

#### **KOSZTORYS I OSZACOWANIE**

Na życzenie klienta zostaną określone szacunkowe koszty naprawy lub zostanie sporządzony kosztorys naprawy.

Koszty szacunkowe to bezpłatna forma określania kosztów naprawy bez demontażu części, odnosząca się do istoty czynności do wykonania oraz orientacyjnego kosztu naprawy. Kosztorys stanowi szczegółową listę czynności i kosztów naprawy uwzględniając ewentualny demontaż lub wstępną diagnozę. Koszty podane w kosztorysie są wiążące dla wykonawcy napraw. Sporządzanie kosztorysu jest fakturowane klientowi według wykonanych czynności. Żadna przewidywana naprawa nie będzie przez wykonawcę podjęta na podstawie kosztorysu, bez wystawienia przez klienta zlecenia wykonania usług.

### **§3**

#### **WYKONANIE USŁUGI**

Jeśli podczas wykonania usługi pojawi się konieczność wykonania dodatkowych czynności naprawczych, wykonawca będzie musiał poinformować o tym klienta. W takim przypadku, wykonanie czynności dodatkowych nastąpi dopiero po podpisaniu zgody e-mailem, SMS lub osobiście do wystawionego zlecenia. Wykonawca zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku odmówienia przez klienta zlecenia tych dodatkowych czynności naprawczych.

### **§4**

#### **UBEZPIECZENIE**

W razie zlecenia napraw powypadkowych, klient zobowiązany jest do zapłaty za wykonane czynności naprawcze, także w wypadku odpowiedzialności ubezpieczyciela, a zapłata za te naprawy nie jest uzależniona od wyniku ewentualnego sporu pomiędzy klientem, a ubezpieczycielem, bez względu na jego przedmiot.

## §5

### WYDANIE CZĘŚCI, PODZESPOŁU, CAŁEGO UKŁADU

Przewidywany termin zakończenia naprawy wyznaczony jest w zależności od możliwości wykonawcy i ustalany jest przez niego od dnia otrzymania ostatniego zlecenia. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru części, podzespołu lub całego układu po upływie terminu ustalonego na zleceniu lub powiadomienia. W razie uchybienia przez klienta tego terminu zostanie mu przesłane zawiadomienie o gotowości wydania części, podzespołu, całego układu w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia, klient ponosi konsekwencje nieodebrania podzespołu lub całego układu.

Wykonawca zobowiązany jest do odnotowania na zleceniu wszystkich stwierdzonych przez niego usterek. W wypadku stwierdzonych usterek, a nie zleconych do naprawy wykonawca uprzedzi klienta o konieczności usunięcia tych usterek, które mają istotny wpływ na stan techniczny całego układu. W wypadku odmowy przez klienta zlecenia naprawy takich usterek, klient zobowiązuje się podpisać oświadczenie o odmowie napraw, co zwalnia wykonawcę od odpowiedzialności z tytułu tych usterek. Odbiór przez klienta lub jego pełnomocnika, oznacza potwierdzenie wykonania wszystkich usług zleconych wykonawcy, zgodnie ze zleceniem.

## §6

### CZĘŚCI WYMIENIONE

Klient może zobaczyć wymienione części o ile wcześniej zażądał tego na zleceniu. Części te klient będzie mógł odebrać, za wyjątkiem tych, które wymieniane są standardowo w systemie CORE oraz w trybie regeneracji lub na gwarancji.

## §7

### PŁATNOŚĆ

Każda suma otrzymana od klienta przez wykonawcę z tytułu niniejszego zlecenia stanowi zaliczkę odliczaną później przy wystawianiu faktury. Faktury sporządzane są według cenników obowiązujących w momencie składania zlecenia.

Należność za zlecone wykonawcy usługi ma miejsce w gotówce, w biurze przed wydaniem części, podzespołu lub całego układu. Wyjątek stanowią odrębne ustalenia co do sposobu i terminu płatności. Przekroczenie ustaleń spowoduje naliczenie odsetek.

## §8

### GWARANCJA

Gwarancja udzielana jest na okres 6 m-cy. Rozpatrywanie gwarancji może mieć miejsce wyłącznie w siedzibie wykonawcy.

Termin obowiązków gwaranta jest realizowany w ciągu 14 dni od chwili dostarczenia przedmiotu.

Wykluczenia: ingerencja w przedmiocie naprawy i sprzedaży (przeregulowanie rozkręcanie, rozbieranie) osób trzecich nieupoważnionych powoduje utratę gwarancji, a także nieprawidłowa eksploatacja oraz uszkodzenia w wyniku innych czynników zewnętrznych. Zatrzymanie biegu terminu gwarancji następuje na czas potrzeby do dokonania czynności usunięcia usterki lub wymiany określonej części w oparciu o wyszczególnienie opisowe na zleceniu. W przypadku konieczności wymiany części, która nie była przedmiotem naprawy i zastąpienie jej nową (nie została wykryta w toku weryfikacji i teście) nie następuje zatrzymanie biegu gwarancji i podlega ona rozliczeniu za dodatkową dopłatą kosztu zakupu lub wytworzenia.

Gwarancja ta obejmuje oryginalne części zamienne nowe lub po regeneracji, wymianę wadliwej części lub jej naprawę, a także związane z tym koszty robocizny w przedmiocie naprawy.

Odpowiedzialność finansowa z tytułu wadliwości wykonania usługi naprawczej, oraz wszystkich innych rzeczy i sytuacji powiązanych z niniejszą naprawą nie może przekraczać kwoty pobranej za wykonaną usługę co stanowi warunek przystąpienia do naprawy. W przypadku reklamacji, w której nie istnieje możliwość wykonania naprawy w ramach gwarancji z przyczyn niezależnych firma LEW MOTO może dokonać zwrotu do 50% kosztów za wykonaną naprawę. Gwarancją nie są objęte części i elementy, które nie były wymieniane oraz regenerowane. Gwarancja nie obejmuje demontażu i montażu podzespołu na pojeździe lub urządzeniu oraz kosztów dostarczenia.

Niniejsza gwarancja umowna nie obejmuje normalnego zużycia części, stosowania niezgodnego z przeznaczeniem, niewłaściwej eksploatacji, wad ukrytych i skutków ich następstw oraz kosztów związanych z unieruchomieniem.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń pompy powstałych w wyniku jej zatarcia oraz ukręcenia ośki lub wałka.

## §9

### SPORY

Wszelkie spory wynikłe z wykonania przez naszą firmę usług i napraw: części, podzespołów lub całego układu, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę wykonawcy.

*Informujemy Państwa, że dane osobowe podane na zleceniach, które są niezbędne do należytego wykonania Państwa zlecenia, mogą być wykorzystane do przetwarzania danych w związku ze sporządzeniem w przyszłości ankiet, statystyk i prowadzenia badań (ustawa z dn. 29.08.1997 o ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 133 poz. 833)*

## INFORMACJA RODO

### §1

Administratorem Państwa danych osobowych jest LEW MOTO z siedzibą w Poznaniu, ul. Łysy Młyn 22, 61-680 Poznań.

### §2

Państwa dane osobowe (imię, nazwisko, telefon, adres e-mail, firma i jej adres, ) zostały nam podane bezpośrednio przez Państwa (w przypadku, gdy prowadzona jest jednoosobowa działalność gospodarcza) lub przez Państwa pracodawcę (w przypadku wykonywania pracy na rzecz podmiotu będącego naszym kontrahentem), jako dane kontaktowe w celach związanych z łączącą nas (bądź z Państwa pracodawcą) współpracą handlową. Informacje te mogą być przekazywane drogą telefoniczną, pocztą bądź za pośrednictwem e-mail.

### §3

Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych w ww. celu jest łącząca nas umowa zlecenia naprawy (w przypadku, gdy Państwo prowadzi jednoosobowa działalność gospodarcza) lub nasz prawnie uzasadniony interes (w przypadku, gdy przetwarzamy dane Państwa jako pracownika naszego kontrahenta oraz gdy dane są przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń).

### §4

Co do zasady Państwa dane osobowe przechowujemy do czasu zakończenia współpracy handlowej, w ramach której zostały zebrane lub do czasu upływu ustawowych okresów przedawnienia ewentualnych roszczeń. Ponadto dane osobowe mogą być przechowywane do czasu zakończenia wszelkich sporów prawnych, w ramach których dane te mogłyby być potrzebne w charakterze dowodu. Jeżeli podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes, mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych. Państwa sprzeciw zostanie uwzględniony, chyba że nasze podstawy przetwarzania mają charakter nadrzędny wobec Państwa interesów,

### §5

Mają Państwa prawo także:

- 1) zażądać, abyśmy udzielili bliższych informacji dotyczących sposobu wykorzystywania danych osobowych,
- 2) zażądać, abyśmy umożliwili dostęp do dotyczących Państwa danych osobowych oraz

przekazali kopię danych, które zostały nam przekazane,

3) otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które nam Państwo przekazali oraz - o ile jest to technicznie możliwe – zażądać przekazania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany,

4) zażądać, abyśmy sprostowali wszelkie niedokładności w danych, które posiadamy,

5) zażądać, abyśmy usunęli wszelkie dane, do przetwarzania których nie posiadamy już podstaw prawnych,

6) zażądać ograniczenia przetwarzania danych np. na czas rozpatrywania skargi,

7) wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## §6

Oświadczenia w zakresie realizacji praw prosimy składać na adres e-mail: [biuro@lewmoto.pl](mailto:biuro@lewmoto.pl) lub adres siedziby Administratora podany powyżej. Odbiorcami przetwarzanych przez Administratora danych osobowych będą: podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora. Podane dane osobowe Odbiorcami przetwarzanych przez Administratora danych osobowych mogą spółki z grupy kapitałowej do której należy Administrator, w tym także spółki mające siedzibę poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazanie tych danych następuje jedynie w wewnętrznych celach korporacyjnych lub w celu zapewnienia technicznej obsługi serwisu SAP. W takich przypadkach dopilnujemy stosowania odpowiednich zabezpieczeń w celu chronienia Państwa danych osobowych.